ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

г. Москва
24.09.2024

Настоящий документ размещенный постоянно по адресу https:/www.True-Academy.ru является официальным предложением – (**публичной офертой**) Индивидуального предпринимателя Дубенко Александра Александровича (ОГРНИП 323237500326868, ИНН 230214231401) (далее – «**Исполнитель**»), предлагает любому заинтересованному физическому или юридическому лицу (далее – «**Заказчик**») заключить договор об оказании платных образовательных услуг по обучению иностранных языков (далее – «Договор»).

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в ней, и Заказчик, совершивший акцепт, принимает на себя обязанности и права, в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.2. Учитывая особый порядок заключения договора оказания услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости до момента осуществления действий по акцепту настоящей оферты внимательно ознакомиться с текстом оферты. Если Заказчик не согласен с какими-либо условиями настоящей Оферты, Вы вправе не акцептировать Оферту. Акцепт настоящей публичной Оферты на иных условиях не допускается.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты, размещая обновленную версию документа на Сайте. Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на Сайте.

1.4. Оферта не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком и действителен в электронном виде.

2. Используемые термины

2.1. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, в результате чего считается заключенным Договор между Заказчиком и Исполнителем.

2.2. **Договор** - договор возмездного оказания образовательных услуг по изучению иностранных языков, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

2.3. **Заказчик** - лицо, имеющее намерение дать согласие на заключение Договора на предложенных в Оферте и на Сайте в сети Интернет по адресу: https:/www.True-Academy.ru условиях или уже давшее такое согласие путем, указанным в Оферте.

2.5. **Публичная оферта / Оферта** - настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, размещенный на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: https:/www.True-Academy.ru.

2.6. **Занятие** – время, в течение которого Исполнителем проводится Занятие с Заказчиком.

2.7. **Специалист** – представитель Исполнителя, имеющий соответствующую квалификацию, непосредственно проводящий занятие с Заказчиком.

2.8. **«Пакет услуг»** — систематизированный объем услуг, условия, форма и период их оказания, а также стоимость; «Пакеты услуг» доступны для ознакомления и выбора

Заказчика на сайте Исполнителя https:/www.True-Academy.ru.

3. Предмет оферты.

3.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по проведению дистанционных занятий по иностранному языку, а Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

3.2. Количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется количеством оплаченных Заказчиком «Пакетом услуг», действующих у Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями Договора, заключенного посредством акцепта настоящей оферты и выбранным «Пакетом услуг».

4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением заключенного Договора.

4.1.3. Создать Заказчику необходимые условия для освоения выбранной программы в рамках оплаченного «Пакета услуг».

4.1.4. Своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования, а также незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

4.1.5. Направлять информацию на номер телефона Заказчика, указанный Заказчиком при его заявке на сайте https:/www.True-Eng.ru.

4.1.6. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска им занятий (с учетом оплаты «Пакета услуг», предусмотренных настоящим Договором).

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.

4.2.3. С обязательным письменным уведомлением Заказчика приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.2.4. Оказывать Заказчику по его желанию за дополнительную плату дополнительные услуги, не входящие в выбранный Заказчиком «Пакет услуг» (обеспечение учебными и методическими материалами и т.п.).

4.2.5. Не допускать до занятий Заказчика при отсутствии оплаты. Право посещения занятий восстанавливается при поступлении оплаты на расчётный счет Исполнителя.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с условиями заключенного Договора.

4.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.3.3. Заказывать дополнительные образовательные услуги, не входящие в учебную программу или выбранный «Пакет услуг», за отдельную плату, в том числе обеспечение учебными и методическими материалами.

4.3.4. Расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1 Своевременно и полностью оплатить Исполнителю стоимость оказываемых услуг в порядке, в сроки и размере, установленными настоящей Офертой и условиями выбранного им «Пакета услуг».

4.4.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по заключенному Договору.

4.4.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.4.4. Присутствовать на всех согласованных Занятиях.

4.4.5. Не передавать свои права по настоящему Договору какой-либо третьей стороне.

4.4.6. Не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

4.4.7. Возместить Исполнителю дополнительные расходы в случаях, согласованных Сторонами.

4.5. Отмена занятия по инициативе Заказчика:

4.5.1. При невозможности посетить очередное занятие Заказчик сообщает о необходимости отмены занятия не позже 4 часов до запланированного времени. При не поступлении такого сообщения в указанный срок занятие считается отмененным по неуважительной причине (т.е. проведенным).

4.5.2 Взамен отмененного занятия по уважительной причине Заказчик может попросить Исполнителя провести компенсирующее занятие в часы, не совпадающие со временем регулярных занятий. Исполнитель, может, но не обязан, провести такое занятие только при наличии свободного времени в графике Исполнителя.

4.6. Отмена занятия по инициативе Исполнителя:

4.6.1.При невозможности провести очередное занятия Исполнитель сообщает о необходимости отмены занятия Заказчику не позже 4 часов до запланированного времени.

4.6.2.При отмене занятия по инициативе Исполнителя по согласованию с Заказчиком, Исполнитель проводит компенсирующее занятие должной продолжительности в другое время. При невозможности согласовать время для компенсирующего занятия, стоимость отмененного занятия удерживается из суммы следующей предоплаты, либо, в случае расторжения Договора, возвращается Заказчику.

4.7. Исполнитель не несет ответственности:

4.7.1. За непосещение Заказчиком занятии, предусмотренных Договором, по

неуважительным причинам без письменного уведомления Исполнителя.

5. Стоимость и условия оплаты услуг.

5.1. Стоимость Услуг, подлежащая оплате Заказчиком, определяется в зависимости от выбранной им формы услуг - «Пакета услуг».

5.2. Информация о стоимости каждого «Пакета услуг» содержится на Сайте Исполнителя.

5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком путем внесения полной оплаты до начала занятий.

5.4. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в Договоре.

5.5. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления на расчетный счет Исполнителя 100% стоимости в зависимости от выбранного Заказчиком «Пакета услуг».

5.6. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, что отражается на Сайте Исполнителя.

5.7. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально от общего срока оказания услуг в зависимости от выбранного «Пакета услуг» и количества пройденных модулей в соответствии с условиями Договора в следующем порядке:

- «Пакет услуг» сроком на 4 месяца - в котором первый модуль «Вступительный» - сроком на 1 месяц составляет 50 % от пройденного курса. Второй модуль «Основной» - сроком на 2 месяца составляет 25 % от курса. Третий модуль «Завершающий» - сроком на 1 месяц составляет 25% от курса
- «Пакет услуг» сроком на 8 месяцев, в котором первый модуль «Вступительный» - сроком на 2 месяца составляет 40% от пройденного курса. Второй модуль «Основной» - сроком на 4 месяца составляет 40 % от курса. Третий модуль «Завершающий» - сроком на 2 составляет 20 % от пройденного курса.
- «Пакет услуг» сроком на 12 месяцев, в котором первый модуль «Вступительный» - сроком на 2 месяца составляет 50 % от пройденного курса, второй модуль «Основной» - сроком на 5 месяцев составляет 25 % от курса, третий модуль «Завершающий» - сроком на 5 месяцев составляет 25 % от пройденного курса.

5.8. Способ возврата денежных средств выбирается по согласованию Сторон.

6. Права на интеллектуальную стоимость.

6.1. Авторские права на обучающий курс принадлежат автору ИП Дубенко Александру Александровичу. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

6.2. Исключительное право на обучающий курс и материалы к курсу принадлежат автору.

6.3. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором курса и включенные в образовательный процесс.

6.4. Заказчику предоставляются неисключительные права на использование раздаточных материалов и других результатов интеллектуальной деятельности в порядке, предусмотренной настоящей Офертой.

7. Ответственность сторон

7.1. В том случае, если настоящий Договор расторгается по желанию Заказчика, он должен предоставить Исполнителю письменное уведомление об отказе от услуг Исполнителя и заполнить заявление на возврат.

7.2. В случае расторжения Договора по совместной инициативе или инициативе одной из сторон срок возврата денежных средств составляет до 30 календарных дней.

7.3. В качестве реквизитов для возврата денежных средств Заказчик должен указать: ФИО и номер карты, выпущенной на территории РФ, а также обязательно полные банковские реквизиты счета.

7.4. В случае возврата денежных средств Заказчику, если Заказчик позже решит вернуться к обучению, стоимость занятий будет рассчитываться по действующим ценам школы.

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. Стороны принимают все необходимые меры для разрешения разногласий, возникших в процессе исполнения условий Оферты, путем переговоров.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В отношениях с Заказчиком-индивидуальным предпринимателем или организацией – для сторон обязателен досудебный порядок урегулирования споров, срок рассмотрения претензии – 20 календарных дней, с момента поступления претензии на электронную почту Исполнителю, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика..

8.3. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной-гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

9. Срок действия Договора. Порядок расторжения и изменения Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.3. Изменение условий настоящего Договора допускается по соглашению Сторон.

10. Заключительные положения

10.1. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет на дату заключения Договора.

10.2. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами в сфере образования, иными нормативными правовыми актами.

10.3. Стороны вправе в любое время заключить аналогичный договор в бумажном виде, скрепленный подписью и печатями Сторон.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных в целях заключения и исполнения обязательств Исполнителем. Согласие на обработку персональных данных в иных целях предоставляется Заказчиком в отдельном документе

11. Реквизиты Исполнителя.

ИП Дубенко Александр Александрович
Адрес для почтовых отправлений: Московская обл., Люберецкий р-н, г. Люберцы, ул. Хлебозаводская, дом 6, строение 1
ИНН 230214231401
ОГРНИП 323237500326868
Р/С: 40802810800005067898
Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
БИК: 044525974
К/С: 30101810145250000974
Электронная почта: 79182307907@YANDEX.RU; TRUE-ENG.RU@YA.RU
Номер телефона: +7-985-725-444-0